

Informatie over de klachtenregeling

Wij streven naar tevreden cliënten. Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u toch vindt dat iemand van ons u onjuist heeft bejegend of wij in onze zorg-/dienstverlening tekort schieten, dan kunt u dit kenbaar maken.

Klachten over jeugdhulp

Voor klachten over jeugdhulp kunt u (of de ouder verzorger) zich wenden tot hulpverlener zelf of rechtstreeks tot de onafhankelijke Klachtencommissie Zeeland te Goes. In de commissie zitten mensen die niet bij de instelling horen en dus onafhankelijk zijn. Zij beoordelen klachten en kunnen daar een uitspraak over doen.

Wanneer u contact met hun wilt opnemen over een klacht kunt u dat doen via:

T: 013 – 250073 of

E-mail: klachtencommissiezeeland@viazorg.nl

Klachten over Wmo of Wlz zorg

Voor klachten over de ondersteuning of zorg ontvangen vanuit de Wmo of Wlz kunt u contact opnemen met de zorgaanbieder of de externe onafhankelijke klachtenfunctionaris bij Zorgbelang Brabant-Zeeland. Bij Zorgbelang zitten mensen die niet bij de instelling horen en dus onafhankelijk zijn. Zij beoordelen klachten en kunnen daar een uitspraak over doen.

Wanneer u contact met hun wilt opnemen over een klacht kunt u dat doen via

T: 013 – 2020053 of

E-mail: klachtenfunctionaris@zorgbelang-zeeland.nl