

No-Show beleid

Indien een afspraak **24 uur voorafgaand aan de afspraak** wordt afgezegd, dan worden er geen kosten in rekening gebracht. Afspraken die op maandag zijn gepland, dienen uiterlijk de vrijdagochtend ervoor geannuleerd te zijn.

Wanneer u uw afspraak op tijd afzegt hebben wij de mogelijkheid om een andere cliënt in te plannen op het vrijgekomen tijdstip.

Hoe zegt u een afspraak af?

U kunt annulering van uw afspraak op verschillende manieren aan ons doorgeven:

- Per e-mail aan info@vivozorg.nl.
- Via het [contactformulier](#) op onze website.
- Een whatsapp-/sms bericht naar de begeleidend coach/therapeut.

Afspraak te laat afzeggen of niet verschijnen op uw afspraak

Mocht u niet verschenen zijn op de afspraak of te laat hebben afgemeld, dan krijgt u hier een factuur van **€ 40,00** voor thuis gestuurd. Deze factuur zult u zelf moeten betalen, want de gemeente vergoedt u deze kosten niet. Er zijn natuurlijk altijd omstandigheden denkbaar dat er sprake is van een overmacht situatie waardoor u niet verschenen bent. Neem daarom altijd z.s.m. contact met ons op met vermelding van deze reden.

Meerdere gemiste afspraken

Bij meerdere gemiste afspraken, zonder geldige reden of contact, zal de behandeling bij VIVO worden afgesloten.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw coach/therapeut.